

Adres do reklamacji i zwrotów:
reball.pl, Rzgowska 100/102, 93-153 Łódź
tel. 42203-26-62, email: bok@reball.pl

Formularz reklamacyjny/naprawy

REKLAMUJĄCY:

Imię i Nazwisko

Adres

Data nabycia towaru Nick Allegro

Email tel.

Nazwa towaru/model Nr Aukcji/zamówienia

Ilość reklamowanego towaru szt. w cenie zł/szt.

Ogólna wartość towaru zł Nr FV/paragonu

NUMER STICKERA GWARANCYJNEGO

NAPRAWA (zaznacz rubrykę): ☐ – gwarancyjna, ☐ – pogwarancyjna

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI/WAD:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kiedy wady zostały stwierdzone (data)

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany całości towaru na inny proszę o zwrot wartości przedmiotów przelewem na mój rachunek bankowy:

Nr. rachunku

Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na własny koszt. Jeżeli Kupujący wybierze sposób dostarczenia inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, wówczas przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu kupującemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Podstawa prawna (Dz.U. 2014 poz. 827, Art.33). Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane.

W przypadku uznania reklamacji, koszty transportu zwracamy na numer konta podany wyżej.

Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie go z wypełnionym w całości i podpisanym formularzem reklamacyjnym. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.

Zaleca się aby wysyłany towar zawierał oryginalne opakowanie w stanie nie naruszonym bez uszkodzeń powodowanych np. użyciem taśmy klejącej oraz umożliwiające bezpieczny transport. Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia towarów przesyłane bez stosownego opakowania.

Przesyłany sprzęt powinien być kompletny (włączając w to akcesoria mające wpływ na funkcjonalność sprzętu lub mogące być jedną z przyczyn nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu). Prosimy o dołączenie do paczki z reklamowanym z tytułu gwarancji produktem kserokopii dowodu zakupu, oryginalnej karty gwarancyjnej (jeżeli produkt taką posiada).

Sprzedawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.

Naprawa urządzenia objętego gwarancją i takiego, co do którego gwarancja została uznana przez producenta lub dystrybutora za zasadną, zostanie wykonana przez autoryzowany punkt serwisowy ciągu 14 dni roboczych. Okres ten może się przedłużyć w przypadku konieczności sprowadzenia części niezbędnych do naprawy do czasu dostarczenia tych części przez producenta.

Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.

.....
(czytelny podpis reklamującego)

Opis serwisanta:.....

.....

.....

.....